



In unserem regionalen Concept Store vereinst Du Gästeservice mit dem Verkauf regionaler und Lifestyle-Produkte sowie dem aktuellen Mode-Sortiment von Hingucker. Zusammen mit unserem Partnerbetrieb gestalten wir ein persönliches und innovatives Serviceerlebnis als echtes Aushängeschild für Bludenz und die Region.

## » Gästeberatung im Concept Store in Bludenz (m/w/d) Vollzeitstelle (100%) - Gäste- & Betriebsbetreuung

### Deine Aufgaben:

- **Gästabetreuung & Beratung:** Kompetente und serviceorientierte Beratung von Gästen und Einheimischen (vor Ort, telefonisch und per E-Mail)
- **Aktiver Verkauf & Concept Store:** Beratung und Verkauf von Produkten, Tickets, Gutscheinen
- **Koordination und Überblick:** Projekte und Aktivitäten im Zuständigkeitsbereich, Unterstützung bei der Weiterentwicklung touristischer Angebote
- **Gastgebenden- & Betriebsbetreuung:** Individuelle Betreuung und Beratung unserer Partnerbetriebe bei betrieblichen, vertrieblichen und systembezogenen Anliegen
- **Concept Store Management:** Sicherstellung des gepflegten Store-Erscheinungsbilds und der Warenverfügbarkeit in Abstimmung mit dem Partnerbetrieb
- **Systeme & Informationspflege:** Pflege von Veranstaltungen und Infrastrukturdaten
- **Angebots- und Produktentwicklung:** Unterstützung und Durchführung von Events

### Was Du mitbringst:

- **Berufserfahrung:** Erfahrung in der Gästabetreuung, der Hotellerie, im Kundenservice oder im Verkauf
- **Systemkenntnisse:** Sehr gute MS-Office-Kenntnisse und idealerweise Erfahrung mit Feratel
- **Service mit Herz:** Hohe Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- **Kommunikationsstärke:** Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- **Arbeitsweise:** Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise, Verantwortungsbewusstsein sowie Flexibilität und Teamgeist
- **Regionale Verbundenheit:** Begeisterung für Bludenz und Vorarlberg, sowie Interesse an der Mitgestaltung unseres Concept Stores

### Was wir Dir bieten:

- **Arbeitsumfeld:** Eine vielseitige Schnittstelle zwischen Tourismus, Kultur, Mode und regionalen Produkten im Herzen von Bludenz
- **Gestaltungsspielraum:** Freiraum für eigene Ideen bei der Produktpräsentation, sowie in der Gäste- und Partnerbetreuung
- **Starkes Team & Netzwerk:** Ein wertschätzendes Arbeitsklima, enge Zusammenarbeit mit regionalen Leistungspartnern und flache Hierarchien
- **Entwicklung:** Möglichkeiten zur laufenden Weiterbildung im touristischen und digitalen Bereich
- **Faire Entlohnung:** Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem anwendbaren Kollektivvertrag mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung

### Klingt spannend?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an  
**Silvia Plangg** ([silvia.plangg@alpenregion.at](mailto:silvia.plangg@alpenregion.at))

Mehr über uns und unsere Regionen findest Du unter:  
[www.alpenregion-vorarlberg.com](http://www.alpenregion-vorarlberg.com)

